

L'espace services publics de la mairie inauguré



ADMINISTRATION. La structure a déjà reçu quatre-vingt-huit usagers.

L'espace services publics de la mairie, labellisé France services en avril, a été inauguré vendredi par Patricia Voisin, maire, entouré de Pauline Martin, vice-présidente du Département, Benoît Lemaire, secrétaire général de la préfecture, Thierry Bracquemont, président de la communauté de communes de la Beauce loirétaine, entre autres élus, et de nombreux partenaires. La structure bénéficie de l'aide financière du Département pour son fonctionnement et de l'appui de l'intercommunalité.

Le label garantit qualité d'accueil et de services aux personnes ayant besoin d'être renseignées et ac-

compagnées dans leurs démarches administratives.

Accompagner les usagers

Le service de Patay, animée par des agents médiateurs, assure un accompagnement administratif de premier niveau et un dispositif de visioconférence permet d'être mis en relation avec les conseillers des différents organismes partenaires (CAF, MSA, services fiscaux, Pôle emploi, ANTS, CPAM, La Poste, ministère de la Justice).

On peut y effectuer ses démarches, pour déclarer ses impôts, demander un permis de conduire ou une carte d'identité, une aide

(logement, RSA, retraite), créer son espace sur Pôle emploi et suivre ses droits, gérer son compte Ameli ou encore bénéficier d'un premier accueil afin de connaître ses droits.

Depuis son ouverture, le 14 avril dernier, l'espace France Services a reçu quatre-vingt-huit usagers. Combinant contact humain et accompagnement numérique, comme les vingt-trois autres du Loiret, il permet à l'ensemble des habitants d'accéder à des services proches de chez eux et, selon les mots utilisés à plusieurs reprises lors de l'inauguration de « résister au départ des services publics du milieu rural ». ■